

BEY TEMSAMANI Houssam-Eddine

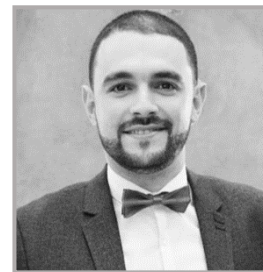
33 ans, Marié, 2 enfants.

Adresse : Rue YEMEN, immeuble DAWHA

N°28 – Tanger

Mobile : 06 60 22 66 82

E-mail: houssam.ebt@gmail.com



Certifications :

- Auditeur ISO 9001v2015 accrédité IRCA (Bureau Veritas – Casablanca)
- Responsable sécurité de produit Volkswagen (PSB) - (SEG-B, S.L. Barcelone).

Formations :

- PMP - Cycle de formation pour la préparation à la certification (E-kaizen – Casablanca)
- Outil de gestion des projets / Ms project – (Zimed consulting – Tanger).
- Système de management de la qualité - (CCT center Morocco - Rabat).
- Quality Core Tools (APQP, SPC, FMEA, PPAP, MSA, 8D) - (Manahij Conseil - Kénitra).
- Outils qualité (5Whys, 8D, Ichikawa, Pareto, PDCA, QQOQCP, 5S) – (Insight training - Tanger).
- Exigences du système de management environnemental ISO 14001 – (Insight training – Tanger).
- Cycle de formation des formateurs - (CCT center Morocco - Rabat).



Expériences professionnelles :

➤ **Manager qualité (Depuis Janvier 2018) :**

VIRMOUSIL MAROC (Industrie de câblage automobile et injection plastique)



- Management d'une équipe de 30 personnes : responsables, coordinateurs et techniciens qualité, répartis sur deux sites de production.
- Définition et mise en œuvre d'une stratégie de restructuration départementale visant l'optimisation de l'exploitation des ressources humaines et la mise à niveau suivant un plan d'évaluation et de formation exhaustif.
- Redressement de la situation globale en terme de traitement des réclamations client. Sortie de la zone rouge en réduisant le nombre de réclamation à 75%.
- Pilotage et suivi d'efficacité des actions correctives et préventives issues des audits internes. Augmentation du résultat global de 6% par rapport aux résultats antécédents.
- Maintien du certificat IATF16949v2016 en passant par 3 audits de surveillances sans aucune non-conformité sur deux ans d'activité.
- Implémentation d'un plan d'amélioration des résultats des indicateurs qualité internes. Impact direct sur le résultat des produits retouchés avec une réduction de 35%.
- Elaboration, contrôle et amélioration des procédures et processus internes et veille au respect du SMQ.

➤ **Manager qualité (Juillet 2017 à Décembre 2017) :**

Fujikura Automotive Morocco Tangier (Câblage automobile et injection plastique)



- Management d'une équipe de 27 personnes entre : responsables, coordinateurs et techniciens qualité, répartis sur deux sites de productions.
- Participation à l'élaboration du plan annuel des formations pour le département de la qualité.
- Gestion du budget annuel pour les équipements de contrôles, machines de laboratoires et ressources humaines.
- Préparation des indicateurs qualité et présentation au top management et à la direction qualité.
- Suivi des bilans journaliers et hebdomadaires des taux de défauts et leur évolution avec la production.
- Veille à la validation des nouveaux moyens de production selon les exigences clients et leurs spécifications.
- Veille à la préparation des audits internes, audits client et suivi des plans d'action avec les différents départements.
- Coordination des nouveaux projets en phases préséries et veille au bon démarrage série.
- Interface permanente avec les clients et résidents qualité.

➤ **Responsable qualité client (Avril 2016 à Juillet 2017) :**

Fujikura Automotive Morocco Tangier (Câblage automobile et injection plastique)



- Gestion des réclamations clients (Volkswagen, Audi, Seat, Valeo).
- Suivi et traitements des incidents clients en coordination avec les départements de la production, ingénierie, coupe/préparation, injection, achat, maintenance et logistique.

- Veille au respect des normes et exigences selon le manuel de qualité et spécifications des clients.
- Pilotage des audits internes et audits clients (processus, produit et certification).
- Pilotage des réunions QRQC et travail en équipe pour la réduction des défauts en interne.
- Veille à l'application des différents outils de qualité et d'amélioration continue.
- Reporting des indicateurs qualité au top management.

➤ **Responsable achat – Activités indirectes (Nov. 2014 à Mars 2015) :**

Fujikura Automotive Morocco Tangier (Câblage automobile et injection plastique)



- Elaboration des cahiers de charge et aide à la spécification des besoins des services internes.
- Prospection des fournisseurs susceptibles de répondre aux impératifs de coût, qualité et délais.
- Préparation des appels d'offres et négociation des prix, quantités et conditions de transport.
- Définition des conditions d'achat et établissement des contrats selon le budget.
- Suivi des projets de réduction des coûts, la réalisation des travaux et veille au respect des délais de livraison.
- Control des réceptions, des factures et règlement des litiges avec le département financier et les fournisseurs.
- Veilles à l'application des procédures et l'amélioration continue pour l'atteinte les objectifs.

➤ **Acheteur – Matière première (Juin 2011 à Oct. 2014) :**

Delphi Packard Tangier (Câblage automobile et injection plastique)



- Gestion des nouveaux projets pour : Ford, Fiat, Land Rover, BMW, PSA, Renault...
- Approvisionnement de la matière première et veille au bon démarrage des nouveaux projets en phase prototype et présérie, sous contrainte de délais clients et procédures internes.
- Négociation des délais de livraison, quantités, échantillons, problèmes de paiement et de qualité.
- Participation à l'amélioration continue des méthodes et procédures de travail.
- Préparation des rapports sur les statuts des nouveaux projets ; animation et présentation au niveau central.
- Gestion, suivi des commandes et conclusion des contrats sur système.

❖ Stages en entreprises :

Plusieurs stages effectués au sein de plusieurs entreprises dans divers domaines d'activités :

- Agence map[concepts] de communication et marketing à Tanger (stage & freelance pendant 1an).
- Société DAM PÊCHE d'exportation de poisson frais au port de Tanger.
- Banque populaire, agence Plaza Toro, Tanger.
- Cabinet 'Maître Soufiane El Honsali', notaire à Tanger.

❖ Formation académique et diplômes :

2011 : Bac + 5 en Management spécialisé : Marketing et commerce international à ESC Marrakech (Sup de Co).

2009 : Licence en sciences économiques et gestion à l'université Abd El Malek Essaâdi de Tanger.

2008 : DEUG en sciences économiques et gestion à l'université Abd El Malek Essaâdi de Tanger.

2007 : Technicien spécialisé en informatique de gestion à l'institut HERMES de formation professionnelle de Tanger.

2005 : Baccalauréat en sciences expérimentales au lycée Ibn El KHATIB de Tanger. Mention : A. Bien.

❖ Compétences linguistiques :

Arabe – Français – Anglais – Espagnol (Lues, parlées, écrites).

❖ Compétences informatiques :

Pack office (Word, Excel, Power point, Outlook) – SAP – Ms Project.

❖ Loisirs et centres d'intérêt :

Lecture, football, voyage, développement personnel, nouvelles technologies.