



Cursus Académique

- 2017 : **Formation qualification de Responsable Système Management Intégré (24 jours)** conformément aux Exigences (ISO 9001 , ISO 14001 : 2015, BS OHSAS 18001 : 2007), **Universel management d'entreprise**
- 2015- 2017 : **Master Sciences et Techniques en Analyse et Gestion de la Qualité, Option : QHSE.** **FST Settat.**
- 2014 -2015 : **Licence professionnelle en Chimie Industrielle – Génie des Procédés.** **ENS de Rabat.**
- 2012 – 2014 : **Diplôme universitaire de technologie en Techniques Instrumentales et Management Qualité.** **EST SAFI.**
- 2011 – 2012 : **Baccalauréat Sciences Physiques – Chimie.** Lycée Hassan II-**SAFI.**

Expériences Professionnelles

- Depuis Mars 2019 :** **Responsable Qualité à NOVATIS Group,**
- Missions :**
- Former et développer les compétences des contrôleurs qualité et les agents d'autocontrôle.
 - Gérer les dysfonctionnements et les réclamations clients et celles des parties intéressées.
 - Analyse des données : audits internes, enquête satisfaction client, PV des réunions.
 - Mise en place, suivi et optimisation des indicateurs de performance.
 - Mise en œuvre d'un programme d'amélioration de la qualité (process/produit).
 - Piloter et animer des réunions SMQ.
- Sep 2017-Fév 2019 :** **Responsable Qualité à GALVAFER,**
- Missions :**
- Manager les équipes de contrôle qualité, et favoriser le développement de leurs compétences,
 - Assurer de la conformité des pièces par rapport à la norme ISO 1461 et aux exigences clients.
 - Suivi des non conformités et des plans d'action associés en utilisant la démarche 8D.
 - Mise en place, suivi et optimisation des indicateurs de performance.
 - Sensibiliser et Former les membres de l'entreprise.
 - **Réalisations et contributions :**
Transition de la société en ISO 9001 v 2015 et Implémentation d'un système d'audit 5S pour améliorer l'organisation de la différente zone d'usine.
- Fév-Juin 2017 :** **Stage de fin d'étude au Groupe OCP Safi –Port, Service QSE,**
- Amélioration du système intégré QSE d'OCP-SA (Sécurité) :
- Missions :**
- Analyse des risques aux postes de Travail Selon le référentiel OHSAS 18001
 - Participation à l'audit interne et externe.

Connaissances et Compétences

**Compétences
Managériales (QHSE)**

**Outils d'analyse &
Management**

Outils Informatique

- Mise en place ISO 9001, ISO 14001 versions 2015, ISO 45001 Version 2018.
- Planifier, organiser et réaliser les formations du personnel relatives aux Systèmes Qualité Sécurité Hygiène et Environnement.
- organiser et réaliser les audits Qualité Sécurité et Environnement.
- SPC, PDCA, plan d'expérience, APR, ADD, AE, Pareto, 8D, AMDEC, etc.
- Pack MS Office : Excel, Word, etc.
- Statistiques : Minitab, MS Excel, statistica , Jump, SPSS.
- Gestion de Projets :MS-Project.

Langues et Centres D'intérêt

Langues : Arabe : Maternelle.
Anglais et Français : Bon niveau.

Centres D'intérêt : Membre du Club Scout Mobile,
Membre de l'association Hi-Quality