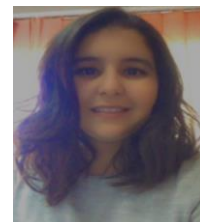


Nom complet : EL OUASSAA Laila
Adresse: LOTS AL MANZAH, CASA
Date de naissance : 19/01/1994
E-mail : elouassaa.laila@gmail.com
Téléphone : 06.65.80.78.28



FORMATIONS

- 2014-2016 :** Master Spécialisé de la Faculté des Sciences Ben M'sik Casablanca.
Option : Biotechnologie et Démarche Qualité
- 2013-2014 :** Licence Sciences et Techniques (LST) de la Faculté des Sciences et Techniques Marrakech.
Option : Bio-analyses environnementales
- 2011-2013 :** Diplôme des Etudes Universitaires Sciences et Techniques (DEUST) de la Faculté des Sciences et Techniques Marrakech
Option : Biologie-Chimie-Géologie.
- 2010-2011 :** Baccalauréat science de la vie et de la terre. Lycée Chahid Saleh Serghini, Benguerir

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Nov.2019 – Ajrdh. : Responsable Système Qualité à RICHBOND SA

- Assistance des Responsables qualité produit (5 responsables)
- Contribution à la mise en place du système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001 version 2015
- Animation des groupes de résolution des problèmes et de traitement des non-conformités
- Gestion et amélioration du système documentaire
- Organisation des actions de formation et de sensibilisation qualité en collaboration avec la direction RH
- Mise en place et suivi opérationnel du système d'attribution des n° de lot et de traçabilité
- Rédaction et mise à jour des spécifications d'achat et des cahiers des charges
- Réalisation des audits internes

Juil.2019 – Nov.2019 : Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement à TECMOM SA- Filiale de « EFFIPLAST France »

- Gestion et coordination d'une équipe de 3 Contrôleurs Qualité
- Encadrement et assistance technique des contrôleurs qualité des lignes de production
- Animation du système management de la qualité conformément aux normes ISO 9001 et ISO 15378
- Analyse des exigences clients, normatives et réglementaires,
- Surveillance de la conformité du produit livré et émission des documents de libération
- Réalisation des audits internes et garantie de la bonne réussite des audits clients et de certifications
- Animation des enquêtes qualité sur les réclamations clients et les non-conformités
- Supervision des contrôles des matières premières, produits semi-finis et produit finis
- Coordination et validation des nouveaux lancements (nouveaux produits)
- Surveillance du respect des règles des BPF, BPH, bonnes pratiques documentaires et des consignes de travail.
- Assurance de la bonne applicabilité du système de traçabilité
- Etablissement des rapports, synthèses et reportings de performances,

Sept. 2016 – Juin.2019 : Chargée Qualité, Sécurité et Environnement au Laboratoire pharmaceutique BOTTU SA

- Identification des dangers et évaluation des risques professionnels,
- Détermination des impacts et évaluation des aspects environnementaux.
- Contribution à la transition des systèmes de management de la qualité "ISO9001" et de l'environnement "ISO14001" vers les versions 2015,
- Gestion du système documentaire,
- Evaluation de la conformité réglementaire,
- Suivi des indicateurs de pilotage et de performance des processus,
- Surveillance du système QSE, élaboration et suivi des plans d'action,
- Orientation QSE des nouveaux recrues, stagiaires et prestataires externes,
- Participation aux revues de processus, revues de direction annuelles, auto-inspections et audits internes,
- Contribution à la mise en place du Lean Management dans les unités de production.

Févr.-Juin.2016 : Stage de fin d'études au Laboratoire pharmaceutique Bottu SA

Sujet : « Maîtrise Opérationnelle des risques liés à la SST conformément au référentiel OHSAS18001v2007».

ATOUTS

- Informatiques :** Logiciels de la maîtrise statistique des procédés : SPSS, Statistica, Logiciel R
Logiciels de modélisation des processus : Mega, Visio
Bureautique : Word, Excel, Powerpoint, Prezi.
- Langues :** Français : Niveau avancé (Attestation de l'université de Genève-Suisse),
Anglais : Niveau intermédiaire (Attestation du Centre Américain de Marrakech).