

Issam ALLOUL
Av Bahr Kazwine Hay Riad Narjiss
30700 FES MAROC
Tél. : (+212) 6 77 47 16 09
(+212) 6 62 76 36 03
E-mail : issam.alloul@gmail.com
31 ans --- Marié, Père d'un Enfant
Mobilité : Internationale



Responsable technique

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Depuis 01 Avril 2015 : Responsable Technique à AUTELEB SARL à Fès**

Secteur d'activité : BTP, Travaux de construction, d'équipement hydromécanique, électrique et d'automatisme des stations de pompage d'eau potable et d'assainissement

Missions quotidiennes : Suivre l'avancement des projets dans leur intégrité jusqu'à la réception définitive

Dresser le besoin en équipements pour la réalisation des projets

Superviser le processus d'Achat du matériel nécessaire à l'exécution des projets

Planifier l'exécution des projets et affecter le personnel nécessaire

Réaliser les études et les notes de calcul (Calcul HMT, Capacité de réservoir anti-bélier,

Bilan de puissance, Calcul de la capacité des batteries de compensation, Calcul des sections de câbles électriques, Dimensionnement du circuit de chloration...)

Mener des missions d'assistance technique sur chantier

Superviser les travaux préparatifs en atelier

Suivre la procédure de validation des attachements avec les maitres d'ouvrage

Missions de développement de l'Entreprise : Participer à la démarche de certification ISO 9001 V2015 en élaborant les procédures métier

Prospecter les marchés et les clients potentiels

Participer à l'élaboration de la stratégie Marketing pour les produits et services

Réaliser le tableau de bord des KPI avec les calculs nécessaires

Rechercher et développer la collaboration avec de nouveaux fournisseurs

Compétences développées : Techniques de négociation avec Clients et fournisseurs

Techniques de gestion d'équipe

Sélection des pompes KSB, SAER, WILO, PEGASUS, TURBO SAN, DP Pumps

Connaissance du règlement des marchés publics

Gestion intégrale des projets d'équipements des stations de pompage

Conception des stations de pompage d'eau potable et d'assainissement

Conception et dimensionnement des circuits de désinfection par chlore

Réalisations professionnelles : Superviser l'équipement d'une dizaine de stations de pompage d'eau potable jusqu'à une puissance de 250KW et avec un débit allant à 100l/s avec les clients prestigieux au Maroc (ONEE-BE, RADEEF, AMENDIS, RADEETA, APDN) avec des montants allant jusqu'à 10M MAD

Superviser l'équipement de huit stations de pompage des eaux usées

Etablir des relations professionnelles avec de nouveaux fournisseurs : FAF VALVE,
TURBO SĂN, FB PROCEDES, GAZ DETECT, CMI Europe Environnement...

Missions à l'étranger : Visiter l'usine de FAF VALVE de fabrication de Robinetteries en Turquie – Fév-2019

Assister aux essais des groupes de pompage à l'usine de TURBOSAN en Turquie – Fév-2019

Assister aux essais des groupes de pompage à l'usine de MAS Grup en Turquie – Avr-2017

Formation technique sur les pompes de marque SAER en Italie – Oct-2016

Visiter l'usine de ROVATTI de fabrication des pompes en Italie – Mars-2016

Formations métier : Techniques d'essais de réception des groupes de pompage

Formation concernant les pompes submersibles de marque KSB

Formation sur les fonctionnalités avancées d'Excel

- Janv. à Mars 2015 : Stage de pré-embauche à AUTELEB SARL à Fès
 - Août à Oct. 2014 : Conseiller Client à WEBHELP MULTIMEDIA à Fès
 - Sep. à Nov. 2011 : Chargé d'affaires à ADETEL Maroc à Mohammedia
- Superviser une équipe pluridisciplinaire pour lancer un nouveau produit

FORMATION ACADEMIQUE

✓ Formation Continue :

- 18-20/07/2019 : **Formation sur la norme ISO9001 V2015** assurée par le cabinet 4AXES à Fès
- **Avr. 2017 à Fév. 2018 : Mastère Européen en Management Stratégique des Entreprises** – FEDE et ESRMI
 - **Projet de fin d'études** : Etude de faisabilité d'un projet de création d'une salle de danse classique à Fès
Etude du marché : Analyse PESTEL, Analyse SWOT, Forces de Porter
Etude de la faisabilité technique et organisationnelle
Etude de la rentabilité financière et calcul du cash flow
 - **Elaboration, implémentation et maîtrise des outils de gouvernance** :
Planification de projet via MS Project : Outils de pilotage et contrôle de gestion
Management organisationnel : L'approche Processus / Norme ISO 9001 (Logigrammes, LDA, KPI)
Management stratégique : Etapes d'élaboration de stratégies
Management de projets via les référentiels PMBOK et PRINCE II
Etapes d'élaboration de référentiels qualité
Management des risques : Analyse et traitement des risques liés à un projet
Conduite de changement : Démarche pour conduire et réussir un changement
 - Anglais professionnel
 - Culture européenne : Règles de la concurrence européenne

✓ Formation Initiale :

- Promotion 2011 : **Ingénieur d'État en Génie Electromécanique** - École Nationale Supérieure d'Arts et Métiers – Meknès
- Juin 2006 : Bachelier en Sciences Expérimentales de Lycée EL Ouahda - Taounate

- Outils informatiques : MS Project, AutoCAD, CATIA V5, XRelais

STAGES

- Fév. à Juin 2011 : DELPHI PACKARD Tanger, Département Qualité

Mots clés : Lean Six Sigma, Méthode 8D, Capabilité processus, Satisfaction client

- Juil. à Août 2010 : LAFARGE-Meknès, Service Electrique

Mots clés : Etude d'automatisation, Grafcet

- Juil. à Août 2009 : GPC-Meknès, Service Maintenance

Mots clés : AMDEC

LANGUES

Arabe : Langue mère ; Anglais : Pratique professionnelle

Français : Courant ; Allemand : Débutant

ACTIVITES EXTRAPROFESSIONNELLES

Football, Athlétisme, Voyage en groupe

Lecture dans le développement personnel