

Issam ALLOUL
Av Bahr Kazwine Hay Riyad Narjiss
30700 FES MAROC
Tél. : (+212) 6 77 47 16 09
(+212) 6 62 76 36 03
E-mail : issam.alloul@gmail.com
33 ans --- Marié, Père d'un Enfant
Mobilité : Nationale & Internationale



Responsable technique
Chef de projets : Pompage
hydraulique d'AEP et EU / Génie
Civil / Réseau de conduites AEP

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

• **Depuis Janv. 2017 : Responsable Technique (Promotion interne) à AUTELEB - Fès**

Secteur d'activité : Travaux de construction GC des ouvrages hydrauliques, d'équipement hydromécanique, électrique et d'automatisme des stations de pompage d'Eau Potable et des Eaux Usées

Missions quotidiennes : **Pilote de 2 processus métier : Préparation de projets & Installation**

Superviser et valider les études techniques : Plans et schémas électriques d'exécution
Réaliser les études hydrauliques et électriques (Calcul HMT, Régimes transitoires...)
Planifier l'exécution des projets et affecter les moyens H&M nécessaires
Superviser la production en ateliers (Chaudronnerie métallique, Câblage électrique)
Manager et animer l'équipe projet et assurer sa montée en compétence
Valider la conformité technique du matériel nécessaire à l'exécution des projets
Mener des missions d'assistance technique et de suivi des travaux sur chantier
Suivre la procédure de validation des décomptes avec les Clients
Suivre et analyser les indicateurs des processus et mener les actions nécessaires
Traiter les non-conformités constatées et suivre les réclamations Clients

Missions de développement de l'Entreprise : Participer à la démarche de certification ISO 9001 V2015

Réaliser le tableau de bord des KPI avec le suivi nécessaire

Rechercher et développer la collaboration avec de nouveaux fournisseurs

Compétences développées : Gestion de la relation Client (ONEE-BO, Régies de distribution, AMENDIS, APDN)

Techniques de négociation

Techniques de gestion d'équipe (Equipe gérée d'une trentaine de personnes)

Gestion d'une multitude de projets simultanément jusqu'à la réception définitive

Sélection des pompes KSB, SAER, WILO, PEGASUS, TURBO SAN, DP Pumps

Gestion intégrale des projets de construction GC et des projets de pompage

Conception des stations de pompage d'eau potable et d'assainissement

Réalisations professionnelles : Chef de projet pour la réalisation d'une quarantaine de stations de pompage d'eau potable

Chef de projet pour la réalisation d'une dizaine de stations de pompage des eaux usées

Chef de projet pour la construction d'un réservoir enterré d'eau potable de 150m³

Etablir des relations professionnelles avec de nouveaux fournisseurs : FAF VALVE, TURBO SÄN, FB PROCEDES, GAZ DETECT, CMI Europe Environnement...

Missions à l'étranger : Visiter l'usine de FAF VALVE de fabrication de Robinetteries en Turquie – Fév.2019

Assister aux essais des groupes de pompage à l'usine de TURBOSAN en Turquie – Fév.2019

Assister aux essais des groupes de pompage à l'usine de MAS Grup en Turquie – Avr.2017

- **Avr. 2015 à Déc. 2016 : Ingénieur Etudes à AUTELEB - Fès**

Missions quotidiennes : **Etude des Appels d'offres (ONEE ; AMENDIS ; Régies ; Clients privés)**

Préparation et validation des offres techniques des Appels d'offres

Prendre en charge les réponses Fax et correspondances avec les Maîtres d'ouvrage

Superviser et valider les études techniques : Plans et schémas électriques d'exécution

Réaliser les études hydrauliques (Calcul HMT, Régimes transitoires, Bilan de puissance...)

Superviser le processus d'Achat du matériel nécessaire à l'exécution des projets

Réalisations professionnelles : Etre adjudicataire des Appels d'offres d'AMENDIS pour la 1^{ère} fois à AUTELEB

Missions à l'étranger : Formation technique sur les pompes de marque SAER en Italie – Oct.2016

Visiter l'usine de ROVATTI de fabrication des pompes en Italie – Mars.2016

- Janv. à Mars 2015 : Stage de pré-embauche à AUTELEB SARL - Fès
- Août à Oct. 2014 : Conseiller Client à WEBHELP MULTIMEDIA - Fès
- Sep. à Nov. 2011 : Chargé d'affaires à ADETEL Maroc - Mohammedia

Superviser une équipe pluridisciplinaire pour lancer un nouveau produit

FORMATION ACADEMIQUE

✓ Formation Continue :

- Mai-Juin 2021 : **Formation de préparation à la certification PMP** – BCI Group à Kénitra
- 18-20/07/2019 : **Formation sur la norme ISO9001 V2015** assurée par le Cabinet 4AXES à Fès
- **Avr. 2017 à Fév. 2018 : Mastère Européen en Management Stratégique des Entreprises** – FEDE et ESRMI
 - **Projet de fin d'études** : Etude de faisabilité d'un projet de création d'une salle de danse classique à Fès
Etude du marché : Analyse PESTEL, Analyse SWOT, Forces de Porter
Etude de la faisabilité technique et organisationnelle
Etude de la rentabilité financière et calcul du cash flow
 - **Elaboration, implémentation et maîtrise des outils de gouvernance** :
Planification de projet via MS Project : Outils de pilotage et contrôle de gestion
Management organisationnel : L'approche Processus / Norme ISO 9001 (Logigrammes, LDA, KPI)
Management stratégique : Etapes d'élaboration de stratégies
Management de projets via les référentiels PMBOK et PRINCE II
Management des risques : Analyse et traitement des risques
Conduite de changement : Démarche pour conduire et réussir un changement
 - Anglais professionnel

✓ Formation Initiale :

- Promotion 2011 : **Ingénieur d'État en Génie Electromécanique**, ENSAM – Meknès
- Juin 2006 : Bachelier en Sciences Expérimentales de Lycée EL Ouahda - Taounate

Outils informatiques : MS Project, AutoCAD, CATIA V5, XRelais

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Arabe : Langue mère	;	Anglais : Pratique professionnelle
Français : Courant	;	Allemand : Débutant