



Organisée, dynamique et rigoureuse ayant 4 ans d'expérience en conseil, formations, et management QHSE

Expériences professionnelles

Depuis 2019

Responsable qualité - Casablanca

Missions et tâches réalisées :

Représenter la direction et informer le personnel en matière de management de la qualité et santé/sécurité au travail ;
Rédiger et gérer les documents qualité/SST et veiller à la cohérence des procédures ;
Préparer l'ordre du jour, animer les revues de direction et diffuser les comptes rendus ;
Établir le calendrier des audits qualité internes.
Gérer les non conformités (y compris les actions correctives) ;
Vérifier la mise en place et l'efficacité des actions correctives et actions préventives ;
Sensibiliser le personnel au respect des procédures du système ;
Traiter les réclamations client ;
Suivre et analyser des indicateurs de performances ;
Communiquer avec l'organisme certificateur et autres prestataires ;
Mettre en place et suivre les plans de formation.

De 2017 à 2019

Consultante/formatrice en QSE [Novallia](#) Casablanca, Maroc

Missions et tâches réalisées : La création des référentiels réglementaires personnalisés en HSE/Alimentaire Maroc .

Réalisation du diagnostic, de l'audit réglementaire ainsi que des bilans réglementaires sur sites. Traitement des textes et actualités réglementaires du Maroc, de la France et de la Belgique en matière d'environnement et SST.

Réalisation des formations en gestion de la veille réglementaire.

Les domaines traités sont les suivants :

Environnement : Eau, Déchet, Air, EIID, Energies...etc.

H&Sécurité : Equipements de travail, Les locaux de travail, Produits chimiques, Facteurs humains...etc.

Alimentaire : Boissons, Produits d'origine végétale, Produits d'origine animale, Agriculture, Marquage des produits, Codex alimentarius, ...etc.

Mise en place de la norme ISO 9001 v 2015

Quelques références : *Les eaux minérales d'Oulmès, Cosumar, Société Marocaine des tabacs, Somaport, Leman industrie, Sicda, Afrique câbles, Atlas on line, ciments du Maroc...etc.*

De 2016 à 2017

Responsable laboratoire et activités scientifiques [Steve Jobs School](#) Casablanca

Missions et tâches réalisées : La validation du matériel laboratoire, la rédaction des fiches des activités scientifiques, la préparation du matériel d'expérience et l'animation des séances d'activités.

2016

Chargée de mission [AXE QSE](#) Casablanca, Maroc

Missions et tâches réalisées : La mise en place des référentiels réglementaires HSE, traitement des textes réglementaires marocains et l'assistance aux audits réglementaires HSE.

De février 2015 à juin 2015

Projet de fin d'études [Groupe OCP](#) El Jadida

Missions et tâches réalisées : Optimisation de la ligne 107A de production des engrais par :

La diminution du fuel surconsommé au niveau de l'opération de séchage. Remplacement de la

technique de production de la chaleur via la combustion du fuel par l'utilisation des capteurs solaires.

La résolution du problème de la prise en masse du produit, causé par l'opération du refroidissement

L'augmentation de la cadence de production et étude économique et environnementale du projet.

Outils utilisés : la méthode de résolution des problèmes « Standard Kaizen », la méthode **AMDEC**, le diagramme d'**ISHIKAWA**, les **5 pourquoi**, la méthode **QOQCP**, le script **VBA**, le logiciel **ASPEN PLUS**.

De juillet 2014 à août 2014

Stagiaire [Groupe OCP](#) Khouribga, Maroc

Juillet 2013

Stagiaire [Bayer Maroc](#) Casablanca, Maroc

Missions et tâches réalisées : établissement d'un tableau de bord des risques liés aux produits chimiques liquides et des premiers secours en cas de contact avec le produit.

Outils utilisés : les fiches de données de sécurité et la pharmacopée européenne.

Juillet 2012

Stagiaire [Amitech Maroc](#) Casablanca, Maroc

Diplômes et Formations

2020	Prévention face au Covid-19 Institut français de sécurité Boulogne-Billancourt, France
De juin 2019 à août 2019	Formation en QHSE - Casablanca, Maroc
2019	Analyse et évaluation des risques professionnels OM HSE Casablanca
2018	Formation en Norme ISO 45001 OM HSE Casablanca, Maroc
2016	Formation en gestion de projets EIMSUP Casablanca, Maroc
De 2012 à 2015	Ingénieur d'Etat en génie des procédés, de l'énergie et de l'environnement Ecole Nationale des Sciences Appliquées (ENSA) Khouribga, Maroc
De 2010 à 2012	Classes préparatoires Ecole Nationale des Sciences Appliquées (ENSA) Khouribga, Maroc
De 2008 à 2009	Baccalauréat sciences physiques mention très bien Lycée Othmane Ibn Affan Casablanca, Maroc

Compétences

Les outils de la qualité	-PDCA-Amdec-Poka yoke-Diagramme de Pareto -8D-5S-5 Pourquoi-QQOQCP -QRQC-Ishikawa
Rédaction des informations documentées des systèmes de management	
Analyse et évaluation des risques	
HACCP	
Veille légale et réglementaire	
ISO 9001 V 2015/ OHSAS 18001/ISO 14001 V 2015/ISO 45001 /ISO 15189	

Informatique

Word, Excel, Powerpoint	
Logiciels/Portails de veille réglementaire : AXONE, NV SITE, ARTEMIS	
MSproject, Openproject	
Matlab, Script VBA	

Langues

Français	
Arabe	
Anglais	

Centres d'intérêt

Actions associatives (membre de l'association Casamémoire)	Guitare	Randonnées	Calcul mental
---	---------	------------	---------------